

# 《公共危机管理（选修）》教学大纲

课程中文名称：公共危机管理

课程英文名称：Public crisis management

课程号：405040012

课程属性：专业选修课

开课学期：春季

总学时：36 学时（课堂授课学时：36 学时）

学分：2

先修课程：管理学原理、公共管理导论

面向对象：公共管理类、思想政治类、政治学类、法学专业学生

开课院/部(室/所)：政治与公共管理学院/公共事业管理系

## 一、课程教学目标：

本课程是公共管理专业的专业选修课程。

本课程的教学目标是：

1、掌握危机、危机管理、公共危机、公共危机管理的含义、特征、分类，公共危机管理的历史与发展，国内外关于公共危机管理的相关理论研究情况，公共危机管理与风险管理、风险治理的区别；

2、了解应急预案的历史演变及现状，掌握应急预案的含义、目的和作用，掌握我国应急预案体系的建设（应急预案分类、预案概况、预案工作重点），部门应急预案编制管理情况（省级部门应急预案、市级部门应急预案、县级部门应急预案），企业应急预案编制管理情况（预案编制导则、预案编制介绍、预案评审方法），应急预案备案管理工作内容（应急预案有关规定、应急预案管理办法、部门预案评审备案）。

3、学会区分危机决策和常规决策，准确地把握危机决策的特征。同时，通过危机决策模型的学习，可以更加准确的体会危机决策的特征。要求能够将危机决策流程分析的理论运用于实践，快速高效的应对危机时作出危机决策。充分了解专家在危机决策过程中不可替代的作用，以及专家如何在决策过程中发挥作用。

4、重点概述了公共危机管理体制的一般理论，分别介绍了在公共危机管理过程中的政府主体、社会主体和国际主体的地位、职能及责任，论述了各主体之间的互动关系，引导着我们更清晰、深入的了解公共危机管理体制。

5、了解我国应急管理体系的历史演变，经历哪几个阶段，通过历史案例比较深入剖析我国应急管理体系的主要优势和存在问题；系统分析我国应急管理体系演变特征与影响因素。

6、掌握公共危机中公共沟通的含义、特点及准则，掌握公共危机中公共沟通的方式与策略，了解公共沟通中媒体的角色和功能、公共沟通中政府与媒体的关系、公共危机沟通管理中的媒体应如何运用，掌握新闻发言人制度的含义、在公共沟通中设立新闻发言人制度的意义、政府新闻发布在危机处理中的必要性。

7、掌握公共危机管理保障体系的内涵、内容及其作用，了解人、财、物等各类应急保障资源的运行管理机制，并通过思考讨论，案例分析、实务操作演练等学习活动，掌握公共危机管理保障体系的基本知识和基本技能。

8、要认识到公共危机管理法制的内涵、必要性和意义，熟悉我国公共危机管理法律体系的基本构成和建设状况，并了解国际公共危机管理法制的建设特点，深刻体会其对我国

的启示。

9、通过对历史案例分析，了解我国四大类突发事件即自然灾害类、事故灾难类、公共卫生类、社会安全类，总应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等方面的状况。对现存的应急管理体系存在的问题，提出改善建议。

开设本课程，旨在通过理论教学，使学生掌握公共危机管理基础理论、应急预案编制与管理、公共危机决策、应急管理体系、媒体沟通在公共危机中的作用、应急知识的宣教培训等方面的知识，使其对我国公共危机管理有深刻的认识。

## 二、课程教学内容与学习目标

### 知识单元 1：公共危机管理理论

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共危机管理的历史与发展
2. 公共危机管理的基本概念
3. 公共危机管理的理念与原则
4. 公共危机管理的运行机制
5. 公共危机管理的基本理论

学习目标：

1. 对公共危机管理的历史与发展情况有所了解。重点掌握突发事件、危机、危机管理、风险管理、公共危机管理等概念的内涵。

2. 理解公共危机管理的理念与原则。同时掌握好公共危机管理的运行机制和基本理论。

作业：

1. 当代公共危机管理研究的发展趋势是什么？
2. 突发事件的法律含义是什么？
3. 危机管理与风险管理的区别是什么？
4. 公共危机管理中应遵循的原则有哪些？
5. 公共危机管理的运行机制是什么？
6. 你如何理解公共危机管理的阶段划分理论？

### 知识单元 2：应急预案编制与管理

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 应急预案的历史演变
2. 应急预案的含义、目的和作用
3. 应急预案体系的建设和编制

学习目标：

1. 掌握我国应急预案的演变历史过程。
2. 掌握应急预案的含义、预案编制的目的和作用。
3. 了解应急预案的分类、概况，部门、企业应急预案编制和管理情况。
4. 掌握应急预案备案管理工作的内容。

作业：

1. 什么是应急预案？编制应急预案的目的是什么？应急预案有哪些作用？
2. 我国当前应急预案体系存在哪些问题？如何改进？

### 知识单元 3：公共危机决策

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共危机决策概述
2. 公共危机决策的流程分析
3. 公共危机决策的主要方法
4. 现状及改进

学习目标：

1. 学会区分危机决策和常规决策，准确地把握危机决策的特征。
2. 通过对危机决策模型的学习，可以更加准确的体会危机决策的特征。
3. 要求能够将危机决策流程分析的理论运用于实践，快速高效的应对危机时作出危机决策。
4. 充分了解专家在危机决策过程中不可替代的作用，以及专家如何在决策过程中发挥作用。

作业：

1. 简述公共危机决策与常规决策的区别？并概括公共危机决策的特征？
2. 简述公共危机决策的几种模型？
3. 简要说明决策的流程图？并阐述学者们对公共危机决策的约束条件的论证？
4. 公共危机决策的主要方法是哪些？分别说明各自特征和具体方法？
5. 试述专家辅助在公共危机决策中的作用？
6. 我国公共危机决策的现状是什么？有哪些不足？改进意见如何？

### 知识单元 4：公共危机管理体制

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共危机管理体制概述
2. 公共危机管理的政府主体
3. 公共危机管理的社会主体
4. 公共危机管理的国际主体
5. 主体间的互动模式

学习目标：

1. 学习和掌握公共危机管理体制的一般理论。
2. 了解公共危机管理过程中的政府主体、社会主体和国际主体的地位、职能及责任。
3. 各主体之间的互动关系。

作业：

1. 什么是公共危机管理体制？
2. 公共危机管理体制的主体都包括什么？
3. 公共危机管理政府主体包括哪些，分别的地位和职责是什么？
4. 政府公共危机管理职能具体有哪些？
5. 政府公共危机管理责任具体有哪些？
6. 公共危机管理社会主体包括哪些，分别的地位和职责是什么？
7. 举例说明公共危机管理国际主体在危机管理的过程中发挥的作用。
8. 描述公共危机管理主体间的互动模式。

## 知识单元 5：应急管理体系

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 应急管理体系的历史演变
2. 应急管理体系的主要优势和存在问题
3. 应急管理体系演变特征与影响因素

学习目标：

1. 了解我国应急管理体系的历史演变，经历哪几个阶段。
2. 通过历史案例比较深入剖析我国应急管理体系的主要优势和存在问题。
3. 系统分析我国应急管理体系演变特征与影响因素。

作业：

1. 我国应急管理体系经历了哪几个过程的演变？每个阶段有什么特点？
2. 当前我国应急管理体系具有哪些优势？同时存在什么问题？
3. 应急管理体系的演变具有什么特征？哪些因素影响其发生变化？

## 知识单元 6：公共危机的公共沟通

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共沟通的含义、特点及准则
2. 公共危机中公共沟通的方式与策略
3. 公共沟通中媒体的角色和功能
4. 公共沟通中政府与媒体的关系、公共危机沟通管理中的媒体应如何运用
5. 新闻发言人制度的含义、在公共沟通中设立新闻发言人制度的意义、政府新闻发布在危机处理中的必要性

学习目标：

1. 掌握公共危机中公共沟通的含义、特点及准则，掌握公共危机中公共沟通的方式与策略。
2. 了解公共沟通中媒体的角色和功能、公共沟通中政府与媒体的关系、公共危机沟通管理中的媒体应如何运用。
3. 掌握新闻发言人制度的含义、在公共沟通中设立新闻发言人制度的意义、政府新闻发布在危机处理中的必要性。

作业：

1. 什么是公共危机中的公共沟通？其具有什么特点和准则？你认为公共沟通在公共危机中讲究什么策略？
2. 媒体在公共沟通中是什么样的角色？具有什么功能？应如何运用媒体在公共危机管理中的作用？
3. 建立新闻发言人制度在公共沟通中具有哪些意义和必要性？

## 知识单元 7：公共危机管理的应急保障体系

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共危机管理应急保障体系的内涵、作用及构成
2. 财力保障
3. 人力保障
4. 物资保障
5. 技术保障

学习目标:

1. 掌握公共危机管理保障体系的内涵、内容及其作用。
2. 了解人、财、物等各类应急保障资源的运行管理机制
3. 通过思考讨论, 案例分析、实务操作演练等学习活动, 掌握公共危机管理保障体系的基本知识和基本技能。

作业:

1. 公共危机管理保障体系的内涵是什么?
2. 如何对应急资金进行管理和使用?
3. 加强应急人力资源队伍建设?
4. 如何完善应急物资保障机制?
5. 如何加强应急管理科技支撑体系建设?
6. 什么是应急平台体系? 如何加强应急平台体系建设?

### 知识单元 8: 公共危机管理法制

参考学时: 3 学时

学习内容:

1. 公共危机管理法制内涵、必要性及原则
2. 公共危机管理法制建设的基本构成、建设现状。
3. 公共危机管理中的依法行政、公民的权利保障。

学习目标:

1. 认识到公共危机管理法制的内涵、必要性和意义。
2. 熟悉我国公共危机管理法律体系的基本构成和建设状况。
3. 了解国际公共危机管理法制建设的特点, 深刻体会其对我国的启示。

作业:

1. 相对于正常状态下的法制, 公共危机管理法制有哪些不同的特点?
2. 公共危机管理法制的原则有哪些?
3. 我国公共危机管理法律体系包括那些内容?
4. 你认为完善我国公共危机管理法制需要从哪些方面努力?
5. 行政紧急权力应受哪些法律规制?
6. 公共危机管理中有哪些基本的公民权利?
7. 国际公共危机管理法制建设有哪些特点? 对我国的危机管理有哪些启示?

### 知识单元 9: 案例分析——自然灾害类事件

参考学时: 3 学时

学习内容:

1. 案例分析
2. 自然灾害事件中的应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等情况。
3. 治理中存在的问题及建议。

学习目标:

1. 掌握自然灾害事件中的应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等情况。
2. 对当前应对自然灾害事件的应急管理体系存在的问题, 提出改进建议。

作业:

1. 面对自然灾害事件, 如何应对?
2. 当前的应急管理体系在应对自然灾害事件时, 存在哪些问题? 应如何改进?

### 知识单元 10: 案例分析——事故灾难类事件

参考学时: 3 学时

学习内容:

1. 案例分析
2. 事故灾难事件中的应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等情况。
3. 治理中存在的问题及建议。

学习目标:

1. 掌握事故灾难事件中的应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等情况。
2. 对当前应对事故灾难事件的应急管理体系存在的问题, 提出改进建议。

作业:

1. 面对事故灾难事件, 如何应对?
2. 当前的应急管理体系在应对事故灾难事件时, 存在哪些问题? 应如何改进?

### 知识单元 11: 案例分析——公共卫生事件

参考学时: 3 学时

学习内容:

1. 案例分析
2. 公共卫生事件中的应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等情况。
3. 治理中存在的问题及建议。

学习目标:

1. 掌握公共卫生事件中的应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等情况。
2. 对当前应对公共卫生事件的应急管理体系存在的问题, 提出改进建议。

作业:

1. 面对公共卫生事件, 如何应对?
2. 当前的应急管理体系在应对公共卫生事件时, 存在哪些问题? 应如何改进?

### 知识单元 12: 案例分析——社会安全事件

参考学时: 3 学时

学习内容:

1. 案例分析
2. 社会安全事件中的应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等情况。
3. 治理中存在的问题及建议。

学习目标:

1. 掌握社会安全事件中的应急管理体制、运行机制、应急法制、预案编制等情况。
2. 对当前应对社会安全事件的应急管理体系存在的问题, 提出改进建议。

作业:

1. 面对社会安全事件, 如何应对?
2. 当前的应急管理体系在应对社会安全事件时, 存在哪些问题? 应如何改进?

## 三、课程进度表

周次	课 程 内 容	学 时	备 注
1.	公共危机管理理论	3	
2.	应急预案编制与管理	3	
3.	公共危机决策	3	
4.	公共危机管理体制	3	
5.	中国应急管理体系	3	

6.	公共危机的公共沟通	3	
7.	公共危机管理保障	3	
8.	公共危机管理法制	3	
9.	案例分析——自然灾害事件	3	
10.	案例分析——事故灾难事件	3	
11.	案例分析——公共卫生事件	3	
12.	案例分析——社会安全事件	3	

#### 四、说明

##### 1、本课程与其他课程的相互关系

先修课程：公共管理导论、管理学原理等

##### 2、课程教学重点与难点

重点：社区的概念及其内涵、社区治理的概念性质与方法、我国社区研究的起源与变迁、改革开放以来我国的社区治理、当代中国社区政策法规、社区突发事件应对与安全社区建设。

难点：社区研究方法与社区治理方法、社区的分类、西方学者的社区研究理论、社区政策法规、社区权力结构。

##### 3、课程的教学方法与手段

教学方法：

- 1.讲授。
- 2.案例。
- 3.情景模拟

教学手段：

- 1.教室课堂讲授与学生课下按照推荐阅读书单相结合。
- 2.借助多媒体，运用 PPT。
- 3.案例分析及讨论
- 4.情景模拟
- 5.双语教学

##### 4、实践教学环境（实验室、设备和软件）

需要多媒体、投影仪等。

##### 5、课程自主学习课时

不少于 30 课时（需读推荐数目中 3-5 本）

##### 6、课程考核方法与要求

课程考核方法：考查

考核要求：期末总评中，平时成绩占 30%，考核内容有：学生出勤、课堂表现、作业完成情况及平时随堂检测情况；期末考试占 70%。

##### 7、作业要求：

每章结束布置相应作业。

##### 8、教材选用或自主编写的原则

结合本校学生的实际情况，本校教师已编制出版相关理论教学教材。

## 五、教材选用及推荐参考书

### (一) 选用教材

- 1.《公共危机管理-第二版》，张永理主编，武汉大学出版社，2015年2月第2版。
- 2.《应急管理概论——理论与实践》，闪淳昌、薛澜主编，高等教育出版社，2012年9月第1版。

### (二) 推荐参考书

- 1.薛澜等著：《危机管理——转型期中国面临的挑战》，清华大学出版社，2003年。★
- 2.汪永清等：《中华人民共和国突发事件应对法解读》，中国法制出版社，2007年。★
- 3.詹承豫等著：大城市应急法制建设探索——《北京市实施〈中华人民共和国突发事件应对法〉办法办法解读》，中国法制出版社，2008年。
- 4.李程伟主编：《公共危机管理：理论与实践探索》，中国政法大学出版社，2006年。
- 5.赵成根主编：《国外大城市危机管理模式研究》，北京大学出版社出版，2006年02月。
- 6.（英）雷吉斯特，拉尔金 著，谢新洲 等译：《风险问题与危机管理（第二版）》北京大学出版社，2005年10月。
- 7.罗伯特·希斯 著 王成 宋炳辉 金瑛 译：《危机管理》，中信出版社，2001年01月。
- 8.《中华人民共和国突发事件应对法》
- 9.《国家总体应急预案》

执笔：詹承豫 审稿：××× 审定：××××学院/教学部教学指导委员会  
制订时间：2016年1月04日