

# 《非营利组织管理》教学大纲

课程中文名称：非营利组织管理  
课程英文名称：Non-Profit Organization Management  
课程号：305030223  
课程属性：专业必修课  
开课学期：春  
总学时：54 学时（课堂授课学时：48 学时；实践教学：6 学时）  
学分：3  
先修课程：政治学, 管理学  
面向对象：公共事业管理专业  
开课院/部(室/所)：政管学院/行政管理系

## 一、课程教学目标：

本课程是公共事业管理专业的专业必修课程。

本课程的教学目标是：

- 1、掌握非营利组织的范畴、内涵、属性和类型，熟悉非营利组织产生和发展的基本理论，了解国内外非营利组织发展的历史脉络、基本特征、现存挑战及发展走向等基本知识；
- 2、掌握非营利组织治理、领导、决策、战略管理、财务管理、人力资源管理、项目管理、营销、评估等运作管理的基本概念、方式方法和基本技能，提高学生在公共和第三部门就业的实际工作能力和综合素质；
- 3、熟悉和了解我国社会组织内外部治理的现状、问题和改革对策，通过与实践教学相结合，提高学生理论与实践相结合、分析问题和解决问题的能力。

## 二、课程教学内容与学习目标

### （一）理论教学：48 学时

#### 知识单元 1：非营利组织概述

参考学时：6 学时

学习内容：

1. 定义和属性。
2. 类型划分。
3. 活动领域。

学习目标：

1. 掌握非营利组织的基本涵义、属性特征和类型划分。
2. 熟悉非营利组织的主要活动领域及其特点。

作业：

1. 什么是非营利组织？它具有哪些特点？
2. 试比较非营利组织与政府组织、营利组织的不同点。
3. 在我国非营利组织主要包括哪些类型？
4. 我国非营利组织的主要活动领域包括哪些方面？

## 知识单元 2：非营利组织的相关理论

参考学时：9 学时

学习内容：

1. 组织本质的视角。
2. 组织生成与发展的视角。
3. 组织间关系的视角。
4. 组织治理与运作的视角。

学习目标：

1. 熟悉公民社会和结社自由理论。
2. 掌握政府失灵理论、市场失灵理论、第三方管理理论、志愿失灵理论。
3. 了解非营利组织与政府、企业间关系的相关理论。
4. 熟悉利益相关者理论、委托—代理理论和资源依赖理论。

作业：

1. 试述公民社会和自由结社的基本内涵。
2. 请分别从政府失灵、市场失灵和志愿失灵的角度解释非营利组织的产生和发展。
3. 联系实际说明我国志愿失灵的具体表现。
4. 请运用组织间关系及资源依赖的相关理论，分析推动我国社会组织发展的政策选择。
5. 请从理论和实践相结合的角度，分析我国非营利组织内外部各种委托代理关系。

## 知识单元 3：国外非营利组织的发展

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 国外非营利组织的发展历史。
2. 国外非营利组织发展的主要特征与存在的问题。
3. 代表性国家的非营利组织。

学习目标：

1. 了解国外非营利组织的发展历史。
2. 掌握国外非营利组织发展的主要特征及发展中存在的主要问题。
3. 熟悉主要西方国家非营利组织的规制治理机制。

作业：

1. 简述国外非营利组织的发展历史。
2. 试述国外非营利组织发展的基本特征。
3. 当前国外非营利组织发展存在什么问题？请与我国进行比较。
4. 试述美、德、日等国非营利组织规制治理机制的基本内容及其特点。

## 知识单元 4：中国非营利组织的发展

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 兴起与发展阶段。
2. 管理体制与机制。
3. 发展路径、问题与对策。

学习目标：

1. 了解我国非营利组织的兴起与发展阶段。
2. 掌握我国非营利组织的管理体制与机制。
3. 熟悉我国非营利组织的路径、问题与对策。

作业：

1. 简述我国非营利组织的发展阶段。
2. 试述我国非营利组织管理体制机制的基本内容及其变革走向。
3. 联系实际讨论我国非营利组织发展中存在的主要问题及对策。

### 知识单元 5： 非营利组织治理

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 非营利组织治理概述。
2. 非营利组织的内部治理。
3. 非营利组织的外部治理。

学习目标：

1. 掌握非营利组织治理的基本概念及其特点。
2. 熟悉非营利组织内部治理结构及其运行机制。
3. 熟悉非营利组织外部治理结构及其运行机制。

作业：

1. 试述非营利组织治理的基本概念及其特点。
2. 试述非营利组织内部治理结构及其运行机制的主要内容。
3. 试述非营利组织外部治理结构及其运行机制的主要内容。

### 知识单元 6： 非营利组织领导与决策

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 领导与领导者。
2. 变革型领导。
3. 组织决策模式。

学习目标：

1. 熟悉非营利组织领导与领导者的基本涵义及其特征。
2. 掌握变革型领导对于非营利组织发展的重要意义。
3. 掌握非营利组织决策模式的基本内容及特点。

作业：

1. 试述非营利组织的基本涵义及其特点。
2. 什么是变革型领导？其对我国非营利组织发展的具有怎样的作用和意义？
3. 请结合实际论述非营利组织决策模式的基本内容及特点。

### 知识单元 7： 非营利组织战略规划

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 非营利组织战略规划概述。
2. 非营利组织战略规划的设计。

### 3. 非营利组织战略规划的实施。

学习目标：

1. 掌握非营利组织战略规划的涵义与特征。
2. 熟悉非营利组织战略规划设计的具体流程。
3. 掌握非营利组织战略分析的主要工具。
4. 了解非营利组织战略规划实施的基本内容。

作业：

1. 联系实际说明非营利组织愿景与使命的基本内涵与区别。
2. 试述非营利组织战略规划的基本特征。
3. 试述非营利组织战略规划的基本流程。
4. 试述非营利组织战略规划中常用的分析手段。
5. 试述非营利组织战略规划实施的基本内容。

## 知识单元 8：非营利组织人力资源管理

参考学时：6 学时

学习内容：

1. 非营利组织人力资源管理概述。
2. 非营利组织人力资源管理的构成体系。
3. 非营利组织员工的从业动机与激励。
4. 非营利组织的志愿者管理。

学习目标：

1. 掌握非营利组织人力资源管理的定义、属性与指导思想。
2. 熟悉非营利组织人力资源管理的构成体系。
3. 掌握非营利组织员工的动机分类与激励机制。
4. 了解非营利组织志愿者管理的基本内容。

作业：

1. 试述非营利组织人力资源管理的基本属性及其与政府和企业人力资源管理的区别和联系。
2. 联系实际说明非营利组织人力资源管理构成体系的基本内容。
3. 联系实际讨论非营利组织员工的从业动机模型及相应的激励机制。
4. 试述非营利组织志愿者管理的基本内容。

## 知识单元 9：非营利组织财务管理

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 概述。
2. 预算管理。
3. 筹资管理。
4. 投资管理。
5. 财务报告与分析。

学习目标：

1. 掌握非营利组织财务管理的特点、内容和目标。
2. 熟悉非营利组织预算管理的概念、体系和编制。
3. 掌握非营利组织筹资管理的渠道和影响因素。

4. 了解非营利组织财务报告编制和分析。

作业：

1. 试述非营利组织财务管理的特点、内容和目标。
2. 联系实际说明非营利组织预算管理体系的具体内容。
3. 联系实际讨论如何进行非营利组织筹资模式创新。
4. 试述非营利组织财务报告与分析的基本内容。

#### 知识单元 10： 非营利组织营销管理

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 概述
2. 营销环境分析
3. 营销策略

学习目标：

1. 掌握非营利组织营销的概念、分类和特点。
2. 熟悉非营利组织营销的基本过程。
3. 了解非营利组织的营销环境。
4. 掌握非营利组织营销的具体策略。

作业：

1. 试述非营利组织营销的类型及特点。
2. 试述非营利组织营销的基本过程。
3. 与企业相比，非营利组织营销具有哪些难点？请联系实际加以讨论。
4. 非营利组织应如何进行营销环境的分析？请结合实际加以讨论。
5. 结合实际讨论和分析非营利组织营销的具体策略。

#### 知识单元 11： 非营利组织评估

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 非营利组织评估概述
2. 非营利组织评估的实施
3. 非营利组织评估体系的探索

学习目标：

1. 掌握非营利组织评估的概念、分类与特点。
2. 熟悉非营利组织评估的主要理论。
3. 熟悉非营利组织评估的功能与原则。
4. 掌握非营利组织评估的方法与程序。
5. 了解国内外有关非营利组织评估体系的探索。

作业：

1. 联系实际说明非营利组织评估的类型划分。
2. 简述非营利组织评估的特点。
3. 联系实际讨论非营利组织评估主要方法的使用。
4. 简述非营利组织评估的基本流程。

(二) 实践教学 本课程实践教学为2次,共6学时

**实践教学 1: 公益创业设计**

参考学时: 3 学时

实践内容: 分组进行公益创业设计和比赛

实践要求: 熟悉公益创业的基本内容、流程;探索和研究解决具体社会问题的公益创业方案;掌握公益创业的方法和技能;提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

**实践教学 2: 民办非企业单位典型案例调查**

参考学时: 3 学时

实践内容: 民办非企业单位个案田野调查与访谈

实践要求: 熟悉我国民办非企业单位发展的背景;研究民办非企业单位的具体运作机制及发展策略;掌握田野调查和实地访谈的方法。

**三、课程进度表**

周次	课 程 内 容	学 时	备 注
1.	非营利组织概述 (1)	3	
2.	非营利组织概述 (2)	3	
3.	非营利组织的相关理论 (1)	3	
4.	非营利组织的相关理论 (2)	3	
5.	非营利组织的相关理论 (3)	3	
6.	国外非营利组织发展	3	
7.	中国非营利组织发展	3	
8.	非营利组织治理	3	
9.	非营利组织领导与决策	3	
10.	非营利组织战略规划	3	
11.	实践教学 1: 公益创业设计	3	
12.	非营利组织人力资源管理 (1)	3	
13.	非营利组织人力资源管理 (2)	3	
14.	非营利组织财务管理	3	
15.	非营利组织营销	3	
16.	非营利组织评估	3	
17.	实践教学 2: 民办非企业单位典型案例调查	3	
18.	学生自主学习、教师答疑	3	

**四、说明**

**1、本课程与其他课程的相互关系**

先修课程: 政治学、管理学。

后续课程：公共事业管理。

## 2、课程教学重点与难点

重点：非营利组织基础知识、非营利组织基本理论、非营利组织运作管理的重点环节。

难点：国外非营利组织理论消化、借鉴及转化，中国典型案例调查及总结，理论与实践有机结合。

## 3、课程的教学方法与手段

1. 采取教师课堂讲授与学生分组讨论的方式进行，强调教学互动。

2. 重点章节应用案例教学，强调理论与实践相结合，注重视频资料和多媒体教学手段的运用。

3. 引入典型案例田野调查和实地访谈等实践教学手段，强调知识学习向能力提升的转化。

## 4、课程自主学习和课外实践课时

6 课时。

## 5、课程考核方法与要求

课程考核方法：考试。课内实践教学成绩占 10%。

## 6、作业要求：

每章结束均布置相应作业，要求学生在理论与实践相结合及加强延伸阅读的基础上认真完成。

## 五、教材选用及推荐参考书

### （一）选用教材

1. 张冉著《非营利组织管理》，北京大学出版社，2014 年 11 月第 1 版。

### （二）推荐参考书

1. 王名著《社会组织论纲》，社会科学文献出版社，2013 年 3 月第 1 版。

2. 【美】詹姆斯·P·盖拉特著《非营利组织管理》，中国人民大学出版社，2013 年 1 月第 1 版。

执笔：李程伟 审稿：李程伟 审定：政管学院教学指导委员会  
制（修）订时间：2015 年 10 月 31 日