

# 《公共组织理论》教学大纲

课程中文名称：公共组织理论

课程英文名称：Public Organization Theory

课程号：305030213

课程属性：专业必修课

开课学期：秋季

总学时：54（课堂授课学时：54 学时）

学分：3

## 一、课程教学目标

本课程是公共事业管理专业的专业必修课程。本课程旨在通过理论教学，围绕组织的构造（封闭模型）、组织的人（开放模型）和组织的力学（综合模型）三种理论体系展开关于（公共）组织的理性分析，使学生理解并掌握组织理论的演进过程与研究系谱、各主要流派的结构体系与逻辑脉络、各代表理论的核心内容与基本主张，从而提升学生的理论思考与模型建构能力，进而逐步形成发现问题与解决问题的学术意识与思想理路。

## 二、课程教学内容与学习目标

理论教学：54 学时（导论 3 学时+本论 33 学时+分论 18 学时）

知识单元一：导论（参考学时：3 学时）

学习内容：

（一）组织与公共组织概说

（二）组织理论的研究系谱

1、研究史

2、研究路径（管理途径、政治途径、法律途径、政策途径）

学习目标：

1、通过比较私人组织与公共组织，了解公共组织的本质特征（公共性与正当性、政治性与强制性、系统性与权威性、非盈利性、独占性、公共利益的抽象性等）。

2、关于组织理论的历史展开进程及其研究路径，形成初步理解。

作业：

查阅相关教科书（例：罗森布鲁姆《管理途径、政治途径、法律途径》），深化关于理论视角与研究路径的理解。

知识单元二：本论（参考学时：33 学时）

学习内容：

第一章 封闭模型（古典组织理论）

第一节 泰勒与科学管理学派

（一）时间-动作研究

（二）科学管理的原则

第二节 组织/行政管理学派

（一）法约尔的一般/行政管理理论

（二）古利克和厄威克的组织理论

### 第三节 韦伯的官僚制理论

- (一) 理性与社会行为
- (二) 社会统治模式与正当性权威  
新教伦理与资本主义精神
- (三) 社会和经济组织的理论——官僚制
  - 1、官僚行政的特征
  - 2、法理型权威/官僚制中公职人员的活动
  - 3、官僚制的诊断

#### 学习目标：

- 1、了解封闭模型的一般性特征。
- 2、结合资本主义工业化过程与福特主义的兴起，深化关于泰勒科学管理理论的历史背景与理论内核的理解。
- 3、熟悉官僚制的相关内容，基本了解韦伯的理论体系。

#### 作业：

观看网易公开课《The Man Who Built America》。  
延伸阅读韦伯的《新教伦理与资本主义精神》。

## 第二章 开放模型（行为关系理论）

### 第一节 人际关系学派

#### (一) 激励理论

- 1、激励内容理论
  - 马斯洛：人间欲求理论
  - 赫茨伯格：双因素理论
- 2、激励过程理论
  - 弗鲁姆：期望理论
  - 波特、劳勒：“波特-劳勒”激励模式
  - 洛克：目标设置理论
  - 公平理论
- 3、激励强化理论

#### (二) 人性理论

- 1、麦格雷戈：“X-Y 理论”
- 2、沙因：复杂人假设
- 3、阿吉里斯：“人性与组织”理论

### 第二节 组织发展学派

- 1、李克特：支持关系理论
- 2、布莱克&穆顿：管理方格理论
- 3、坦南鲍姆&施米特：领导风格连续统一体理论

### 第三节 组织环境学派

- 1、卡斯特和罗森茨维克：系统与组织权变理论
- 2、本尼斯：组织发展理论
- 3、里格斯行政生态理论

#### 学习目标：

- 1、了解开放模型的一般性特征。
- 2、理解三种学派的相互关系。

3、掌握激励理论、人性理论、领导理论、权变理论的主要内容。

作业：

- 1、运用理论模型进行案例分析，课堂报告和讨论。
- 2、撰写课程论文。

### 第三章 综合模型

#### 第一节 巴纳德的组织理论

- 1、组织平衡理论
- 2、组织决策理论

#### 第二节 西蒙的理性行政模型

- 1、行政决策论
- 2、组织行为理论

学习目标：

1. 掌握组织的内部平衡与外部平衡、有限理性假说等重要理论内容。
- 2、理解组织决策的实质。

作业：

阅读西蒙《管理行为》和《组织》。

### 知识单元三：分论（参考学时：18 学时）

学习内容：

#### 第一章 组织的结构（封闭模型）

##### 第一节 组织结构概说

##### 第二节 组织的结构形式

组织的五类型：领导者-追随者型组织、网络型组织、金字塔型组织、矩阵型组织、团队型组织

#### 第二章 组织中的人（开放模型）

##### 第一节 行政人性论

##### 第二节 社会心理学三模型

##### 第三节 组织中的领导学

#### 第三章 组织的决策（综合模型）

##### 第一节 政策的过程

##### 第二节 政策分析方法

##### 第三节 组织决策的主要模式

学习目标：

1. 通过分论的讲解，强化学生关于本论内容的理解能力。
- 2、了解组织结构的五种形态以及主流的政策分析方法。

作业：

- 1、阅读社会心理学相关书籍，例如《文明的冲突》，《乌合之众》等。
- 2、查阅政策分析相关教科书。

### 三、课程进度表

周次	课 程 内 容	学 时	备 注
1.	导论	3	

2.	本论 封闭模型：科学管理学派 行政管理学派	3	
3.	封闭模型：韦伯体系（1）	3	
4.	封闭模型：韦伯体系（2）	3	
5.	开放模型：人际关系学派（激励理论）	3	
6.	开放模型：人性关系学派（人性理论）	3	
7.	开放模型：组织发展学派、组织/环境学派	3	
8.	课堂报告和讨论	3	适用相关开放模型进行案例分析。
9.	综合模型：巴纳德的理论	3	
10.	综合模型：西蒙的理论（1）	3	
11.	综合模型：西蒙的理论（2）	3	
12.	本论的总结与讨论	3	
13.	分论 组织的结构	3	
14.	组织中的人：社会心理学三模型	3	
15.	组织中的人：组织的领导学	3	
16.	组织的决策：政策分析方法	3	
17.	组织的决策：决策模式	3	
18.	全部知识的总结与讨论	3	

#### 四、说明

##### 1、本课程与其他课程的相互关系

先修课程：管理心理学、公共管理学

后续课程：政策分析相关课程

##### 2、课程教学重点与难点

重点：科学管理学派、韦伯的官僚制理论、激励理论、西蒙的决策理论、组织结构的五模型、组织决策的主要模式。

难点：人性与组织理论、政策分析相关内容、组织决策论。

##### 3、课程的教学方法与手段

教学方法：

1. 课件讲授
2. 课堂讨论
3. 读书指导

教学手段：

多媒体课件教学

##### 4、课程自主学习和课外实验课时

强化课外自主学习，课堂报告与讨论 6 课时。

##### 6、课程考核方法与要求

课程考核方法：考试

考核要求：期末总评中，平时成绩占 10%，考核内容包括学生出勤与课堂表现；读书报告与课堂讨论占 20%；期末考试占 70%。

#### 7、作业要求：

每周结束均布置查阅整理资料、撰写读书报告等作业。

### 五、教材选用及推荐参考书

#### （一）选用教材

1. 陈振明：《公共组织理论》，上海人民出版社，2006 年  
登哈特：《公共组织理论》，中国人民大学出版社，2011 年

#### （二）推荐参考书

- 1、西蒙：《管理行为》，机械工业出版社，2007 年
- 2、西蒙、马奇：《组织》，机械工业出版社，2006 年
- 3、韦伯：《新教伦理与资本主义精神》，广西师范大学出版社，2007 年
- 4、杰伊沙夫里茨《组织理论经典》，中国人民大学出版社，2011 年

执笔人：孙晓冬