

# 《公共事业管理概论（选修）》教学大纲

课程中文名称：公共事业管理概论（选修）

课程英文名称：Public affairs management

课程号：405030852

课程属性：专业选修课

开课学期：秋季

总学时：36 学时（课堂授课学时：36 学时）

学分：2

先修课程：公共管理导论、管理学原理、社会学概论

面向对象：行政管理专业学生

开课院/部(室/所)：政治与公共管理学院/公共事业管理系

## 一、课程教学目标：

本课程是公共管理专业的专业必修课程。

本课程的教学目标是：

1、掌握公共事业管理环境概述、特征、分类以及公共事业管理与环境的基本关系，生态环境和人文环境、政治环境和经济环境、公共关系环境和国际环境对公共事业管理环境的影响和作用；；

2、掌握公共事业管理中的沟通与绩效，学习与掌握沟通的含义、目的、基本方式及作用，充分理解效率在公共事业管理中的作用。掌握公共事业组织的公共责任与管理的监督机制，了解目前我国组织监督机制的现状，指出其存在的问题并提出完善监督机制的措施。。

3、掌握公共事业伦理的含义、特点、养成及加强公共事业伦理的必要性，通过政府部门的检查与考核、民意测验、新闻媒体报道、群众满意度等外部评价。掌握当前公共事业管理对人才培养的要求，探索出公共事业管理人才培养的模式，并对加强我国公共事业管理人才培养提出建议。

4、掌握我国公共事业管理体制的改革历史，对其存在的公共事业活动的非经济化、机构的行政化、资源配置非社会化、运行机制非效率化、管理的非法制化等问题有深刻认识，并分别具体到科技、体育、文化、卫生、教育等几个事业管理体制改革的。

开设本课程，旨在通过理论教学，使学生掌握公共事业管理环境、管理中沟通与效率、公共责任与监督、伦理与外部评价、人才培养、公共事业管理体制改革的等方面的知识，使其对我国公共事业管理体制的运行有深刻的认识。

课程教学内容与学习目标

### 知识单元 1：公共事业管理导论（一）

参考学时：2 学时

学习内容：

1. 事业：含义与发展趋势
2. 公共事业的理论基础
3. 公共事业：一般概述
4. 公共组织——公共事业管理主体概述

学习目标：

1. 了解事业、公共事业、公共事业管理的概念、内涵及特征。

2. 公共事业管理产生的社会背景，改革开放前后事业管理体制发生的变化。

作业：

1. 你是如何看待事业单位体制及其在当今社会中的境遇的？
2. 你如何理解公共事业管理的若干理论基础的？
3. 如何理解公共事业语公共组织之间的复杂关系？

## 知识单元 2：公共事业管理导论（二）

参考学时：2 学时

学习内容：

1. 公共事业管理：一般概述
2. 公共事业管理与相关管理的关系
3. 传统事业管理体制在运行中存在的主要问题

学习目标：

1. 掌握公共事业管理的理论基础、研究方法、管理中权力的定义与分类。
2. 了解公共事业管理与企业管理、行政管理的区别和联系；认识到传统事业管理体制在运行中存在的主要问题。

作业：

1. 公共事业管理与公共管理、行政管理、企业管理的主要区别有哪些？
2. 我国计划经济体制时期形成的政府事业体制在当今社会转型时期存在哪些问题？对我们当前新型的公共事业管理体制的形成存在哪些巨大障碍与阻力？
3. 当今建构科学的公共事业管理体制对于进一步深化改革有哪些促进作用？

## 知识单元 3：公共事业管理环境分析

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共事业管理环境概述
2. 生态环境和文化环境
3. 政治环境和经济环境
4. 公共关系环境和国际环境

学习目标：

1. 了解公共事业主体所处的内外环境，掌握公共事业管理环境的特征及分类，公共事业管理与环境的基本关系。
2. 深刻认识生态环境和人文环境、政治环境和经济环境、公共关系环境和国际环境对公共事业管理环境的影响和作用。

作业：

1. 公共事业管理环境的分类与主要内容是什么？
2. 自然环境如何影响公共事业管理？
3. 人文环境中主要有哪些因素并通过什么方式影响公共事业管理？
4. 如何区分公共管理文化和公共政治文化？它们各自是如何对公共事业管理产生影响的？
5. 公共事业管理的公共关系环境通常指什么？基本构成是什么？这些因素在公共事业管理的哪些方面起作用？如何评价这些作用？
6. 当代公共事业管理的国际环境有什么重要意义？

## 知识单元 4：公共事业管理中的沟通与绩效

参考学时：2 学时

学习内容：

1. 公共事业管理中的沟通
2. 公共事业管理效率

学习目标：

1. 了解公共事业管理中沟通的主要目的和作用，掌握公共事业管理中沟通的基本方式和提高沟通效率的方法。

2. 掌握公共事业管理中提高效率的主要措施。

作业：

1. 沟通在公共事业管理中有什么作用？沟通的基本方式可分为哪几种？
2. 如何提高沟通的效果？
3. 公共事业管理中，哪些措施可以提高效率？
4. 高效团队有哪些特征？

### 知识单元 5：公共责任与监督机制

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共事业组织的公共责任
2. 公共事业管理的监督机制
3. 我国公共事业组织监督机制现状与存在的问题
4. 完善我国公共事业组织监督机制的措施

学习目标：

1. 了解公共事业组织的公共责任所在。

2. 了解目前我国组织监督机制的现状，指出其存在的问题并提出完善监督机制的措施。

作业：

1. 你认为公共事业组织应具有哪些公共责任？
2. 公共事业管理的监督机制如何形成？
3. 目前，我国公共事业组织监督机制的现状是什么？存在哪些问题？
4. 如何完善我国公共事业组织监督机制？

### 知识单元 6：公共事业伦理与外部评价

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共事业伦理的必要性
2. 公共事业伦理的外部评价

学习目标：

1. 掌握公共事业伦理的含义、特点、养成及加强公共事业伦理的必要性，了解公共事业品德是如何形成。

2. 掌握如何养成通过社会认同的公共事业伦理道德。

作业：

1. 伦理在公共事业管理中的必要性是什么？公共事业伦理如何养成？公共事业品德如何形成？

2. 对公共事业伦理的外部评价都来自哪些方面？

### 知识单元 7：公共事业管理中的人才培养探索

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共事业管理专业的人才培养与开发
2. 当今我国社区治理的发展。
3. 当今我国社区治理中的突出问题。

学习目标：

1. 掌握公共事业管理人才的培养要求，加强对公共事业管理人才培养模式的探索，提出加强对我国公共事业管理人才培养的建议。

作业：

1. 为当今公共事业管理的学科建设与课程设置与你们的要求有哪些脱节和不适宜的地方，为什么？
2. 为当今公共事业管理专业的人才培养方式的主要特点是什么？有什么弊端？如何改进？

### **知识单元 8：公共事业管理体制改革**

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 公共事业管理体制中存在的主要问题
2. 具体的公共事业管理体制改革的

学习目标：

1. 掌握我国公共事业管理体制的改革历史。
2. 对公共事业管理体制存在的公共事业活动的非经济化、机构的行政化、资源配置非社会化、运行机制非效率化、管理的非法制化等问题有深刻认识。

作业：

1. 我国公共事业管理体制的历史变迁？
2. 公共事业管理体制存在哪些问题？你有什么改善建议？

### **知识单元 9：科技事业管理体制改革**

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 了解我国科技事业管理体制改革的现状。
2. 认识我国科技事业管理体制存在的问题和提出改进措施的建议。

学习目标：

1. 掌握我国科技事业管理体制改革的历史过程和现状，对当前我国科技事业管理体制改革中存在的问题有深刻认识，并能提出建设性的改进措施和建议。

作业：

1. 目前，我国科技事业管理是什么样子的？科技事业管理体制存在什么问题？
2. 在完善我国科技事业管理体制上面，有什么建议？

### **知识单元 10：体育事业管理体制改革**

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 了解我国体育事业管理体制改革的现状。
2. 认识我国体育事业管理体制存在的问题和提出改进措施的建议。

学习目标：

1. 掌握我国体育事业管理体制改革的历史过程和现状，对当前我国体育事业管理体制改革中存在的问题有深刻认识，并能提出建设性的改进措施和建议。

作业：

1. 目前，我国体育事业管理是什么样子的？体育事业管理体制存在什么问题？

2. 在完善我国体育事业管理体制上面，有什么建议？

### 知识单元 11：文化事业管理体制改革

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 了解我国文化事业管理体制改革的现状。
2. 认识我国文化事业管理体制存在的问题和提出改进措施的建议。

学习目标：

1. 掌握我国文化事业管理体制改革的历史过程和现状，对当前我国文化事业管理体制改  
革中存在的问题有深刻认识，并能提出建设性的改进措施和建议。

作业：

1. 目前，我国文化事业管理是什么样子的？文化事业管理体制存在什么问题？
2. 在完善我国文化事业管理体制上面，有什么建议？

### 知识单元 12：卫生事业管理体制改革

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 了解我国卫生事业管理体制改革的现状。
2. 认识我国卫生事业管理体制存在的问题和提出改进措施的建议。

学习目标：

1. 掌握我国卫生事业管理体制改革的历史过程和现状，对当前我国卫生事业管理体制改  
革中存在的问题有深刻认识，并能提出建设性的改进措施和建议。

作业：

1. 目前，我国卫生事业管理是什么样子的？卫生事业管理体制存在什么问题？
2. 在完善我国卫生事业管理体制上面，有什么建议？

### 知识单元 13：教育事业管理体制改革

参考学时：3 学时

学习内容：

1. 了解我国教育事业管理体制改革的现状。
2. 认识我国教育事业管理体制存在的问题和提出改进措施的建议。

学习目标：

1. 掌握我国教育事业管理体制改革的历史过程和现状，对当前我国教育事业管理体制改  
革中存在的问题有深刻认识，并能提出建设性的改进措施和建议。

作业：

1. 目前，我国教育事业管理是什么样子的？教育事业管理体制存在什么问题？
2. 在完善我国教育事业管理体制上面，有什么建议？

## 三、课程进度表

周次	课 程 内 容	学 时	备 注
1.	公共事业管理导论（一）	2	
2.	公共事业管理导论（二）	2	
3.	公共事业管理环境分析	3	
4.	公共事业管理中的沟通与绩效	2	
5.	公共责任与监督机制	3	

6.	公共事业伦理与外部评价	3	
7.	公共事业管理中的人才培养探索	3	
8.	公共事业管理体制改革	3	
9.	科技事业管理体制改革	3	
10.	体育事业管理体制改革	3	
11.	文化事业管理体制改革	3	
12.	卫生事业管理体制改革	3	
13.	教育事业管理体制改革	3	

#### 四、说明

##### 1、本课程与其他课程的相互关系

先修课程：公共管理导论、管理学原理

##### 2、课程教学重点与难点

重点：公共事业管理与行政管理、企业管理的联系和区别；公共事业管理沟通技能及绩效评价、我国公共事业体制改革的战略及路径。

难点：公共事业管理主体的分类；公共事业管理法制；科技、教育、卫生、文化、体育事业改革现状及问题。

##### 3、课程的教学方法与手段

教学方法：

- 1.讲授。
- 2.案例。
- 3.情景模拟

教学手段：

- 1.教室课堂讲授与学生课下按照推荐阅读书单相结合。
- 2.借助多媒体，运用 PPT。
- 3.角色扮演

##### 4、实践教学环境（实验室、设备和软件）

需要多媒体、投影仪等。

##### 5、课程自主学习课时

不少于 30 课时（需读推荐数目中 3-5 本）

##### 6、课程考核方法与要求

课程考核方法：考查

考核要求：期末总评中，平时成绩占 30%，考核内容有：学生出勤、课堂表现、作业完成情况及平时随堂检测情况；期末考试占 70%。

##### 7、作业要求：

每章结束布置相应作业。

##### 8、教材选用或自主编写的原则

结合本校学生的实际情况，自主编写公共事业管理典型案例集等教学教材。

## 五、教材选用及推荐参考书

### (一) 选用教材

1. 无

### (二) 推荐参考书

#### 著作类:

1. 毕监武:《社团革命——中国社团发展的经济学分析》, 山东人民出版社, 2003。
2. 成思危主编:《中国事业单位改革——模式选择与分类引导》, 民主与建设出版社, 2000。★
3. 崔运武编著:《公共事业管理概论》(第二版), 高等教育出版社, 2006。★
4. 冯云廷、苗丽静:《公共事业管理导论》, 中国商业出版社, 2001。★
5. 冯云廷:《公共事业管理学》, 中国财政经济出版社, 2003。★
6. 国务院法制办政法司、民政部民间组织管理局编著:《〈社会团体登记管理条例〉〈民办非企业单位登记暂行管理条例〉释义》, 中国社会出版社, 1999。★
7. 贾西津等:《转型时期的行业协会——角色、功能与管理体制》, 社会科学文献出版社, 2004。
8. 娄成武、郑文范:《公共事业管理学》, 高等教育出版社, 2002。★
9. 欧阳黔、杜金陵主编:《中国行业协会改革与探索》, 中国商业出版社, 1999。
10. 魏志春:《公共事业管理》, 上海教育出版社, 2004。★
11. 赵立波:《事业单位改革——公共事业发展新机制探析》, 山东人民出版社, 2003。
12. 赵立波主编:《公共事业管理》, 山东人民出版社, 2005。
13. 郑文范编著:《公共事业管理案例》, 高等教育出版社, 2004。★
14. 朱仁显主编:《公共事业管理概论》, 中国人民大学出版社, 2003。★

#### 论文类:

1. 陈华平:《立足第三部门建构公共事业管理学科体系》, 《行政论坛》2006年第2期。★
2. 崔运武:《论当代中国公共事业管理的基本内涵和价值》, 《思想战线》2002年第1期。★
3. 单学勇:《论中国公共事业管理的内涵价值与体制建构》, 《经济研究参考》2003年第91期。
4. 贺荣兰:《公共事业管理的制度选择》, 《甘肃科技纵横》2007年第3期。★
5. 侯江红:《公共事业管理的比较研究》, 《思想战线》2002年第2期。★
6. 蒋云根:《公共事业管理社会化刍议》, 《党政论坛》2002年第6期。★
7. 李冬:《对我国公共事业管理内涵价值与体制建构的思考》, 《生产力研究》2004年第4期。
8. 梁俐:《公共事业管理的现状及前景展望》, 《市场周刊·财经论坛》2003年6月号。★
9. 宋君、陈惠民:《高校公共事业管理专业建设中的问题与对策探析》, 《常熟理工学院学报(哲学社会科学版)》2007年第3期。★
10. 杨燕英:《公共事业管理改革应引入市场机制》, 《大众科技报》2003年9月25日。★
11. 杨燕英:《我国传统公共事业管理存在的弊端及其改革》, 《广东省社会主义学院学报》2003年第2期。★
12. 赵立波:《我国公共事业管理体制转型初论》, 《中国海洋大学学报(社会科学版)》2005年第6期。★
13. 朱广忠:《公共事业管理的若干基本问题》, 《光明日报》2005年10月20日。★

执笔: 詹承豫 审稿: ××× 审定: ××××学院/教学部教学指导委员会  
制订时间: 2016年1月04日